**Краткое руководство пользователя системой охранной сигнализации и Тревожной кнопкой РИТМ Контакт GSM-16**

**МАГАЗИН КНИГИ Санкт-Петербург, Лиговский пр. дом3/9**

**24.10.2014**

**Идентификационный номер Объекта на Станции централизованного охранного мониторинга: № 3507 Кодовое слово: «Амазонка»**





|  |  |
| --- | --- |
| **Краткое руководство пользователя по управлению системой Охранной сигнализации и Тревожной кнопкой.** На объекте установлен приёма контрольный прибор охранной сигнализации *РИТМ Контакт GSM-16 с* клавиатурой *РИТМ KB1-2*  ***Клавиатура РИТМ KB1-2*** | |
|  | 1. Управление системой сигнализации осуществляется с помощью клавиатуры  2. Клавиатура имеет:  - индикаторы состояния системы - индикаторы состояния охранных зон - клавиши включения функций системы - клавиши ввода кодов и команд - клавиши вызова экстренной помощи - звуковое сопровождение действия |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | Закройте все окна и двери, оборудованные датчиками открытия. Отключите вентиляторы, кондиционеры и электронагревательные приборы в помещениях, в которых установлены датчики движения, а также уведите домашних животных в помещения, где нет датчиков, не реагирующих на домашних животных |
|  | 1. **Проверьте, готова ли система к постановке под охрану?** | Необходимо нажать на клавиатуре кнопку «ОТМЕНА» и посмотреть на индикаторы состояния системы и индикаторы состояния охранных зон на клавиатуре. При этом клавиша включения индикатора «зоны» должна быть включена, а соответствующий индикатор состояния светиться зеленым цветом. | |
|  | 1. **Система готова к постановке под охрану** | Индикатор «сеть» светится прерывистым или непрерывным красным цветом, индикаторы состояния охранных зон – «ЗОНЫ» не светятся. *(Любая другая комбинация свечения индикаторов свидетельствует о неготовности системы к постановке под охрану).* | |
|  | 1. **Постановка под охрану** | Включите клавишу состояния системы «ОТМЕНА» и, после этого, клавишами ввода кодов и команд наберите Ваш персональный пользовательский код постановки объекта под охрану. При ошибке ввода кода повторите действие. | |
|  | 1. **Реакция системы** | Появится прерывистый звуковой сигнал, свидетельствующий о начале отсчёта системой времени выходной задержки. | |
|  | 1. **Ваши дальнейшие действия** | До окончания времени выходной задержки покиньте объект. Система перейдет в режим охраны. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | Закройте все окна и двери, оборудованные датчиками открытия. Отключите вентиляторы, кондиционеры и электронагревательные приборы в помещениях, в которых установлены датчики движения, а также уведите домашних животных в помещения, где нет датчиков, не реагирующих на домашних животных |
|  | 1. **Проверьте, готова ли система к постановке под охрану?** | Необходимо посмотреть на индикаторы состояния охранных датчиков движения, установленных в охраняемых помещениях. При передвижении в зоне действия датчика индикатор состояния датчика светиться зеленым или красным цветом, при отсутствии движения свечение прекращается. Постоянное свечение индикатора датчика или отсутствие такового свидетельствует о его неисправности. | |
|  | 1. **Система готова к постановке под охрану** | Все окна и двери, оборудованные датчиками открытия *-* закрыты, охранные датчики движенияисправны*.* | |
|  | 1. **Постановка под охрану** | Поднесите электронный «Ключ Touch Memory» к считывателю ключа. | |
|  | 1. **Реакция системы** | Индикатор состояния системы, расположенный на считывателе ключа, будет светиться в течение 3 секунд, свидетельствуя о начале отсчёта системой времени выходной задержки. | |
|  | 1. **Ваши дальнейшие действия** | До окончания времени выходной задержки покиньте объект. Индикатор состояния системы, расположенный на считывателе ключа, начнет светиться постоянно. Система перейдет в режим охраны. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **При отсутствии готовности системы к постановке под охрану** | Сообщите о состоянии индикаторов на клавиатуре в службу технической поддержки ООО «Торнадо-техносервис» по телефону 8(812)950-01-62(круглосуточно) или 8(812)325-71-17 (по рабочим дням с 9.00 до 18.00), назвав при этом тип сигнализации: ***РИТМ Контакт GSM-16***, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции и мы поможем Вам. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | Откройте входную дверь в охраняемое помещение, войдите в нее и снова закройте на ключ |
|  | 1. **Поведение системы** | Звучит прерывистый звуковой сигнал, свидетельствующий о начале отсчета входной задержки. При этом светится индикатор «ВЫХОД». | |
|  | 1. **Ваши дальнейшие действия** | До окончания времени входной задержки, включите клавишу состояния системы «ОТМЕНА» и, после этого, клавишами ввода кодов и команд наберите Ваш персональный пользовательский код снятия объекта с охраны. При ошибке ввода кода повторите действие. | |
|  | 1. **Реакция системы** | Прерывистый звуковой сигнал пропадает, индикатор «ВЫХОД» гаснет, что свидетельствует о прекращении отсчета входной задержки и переходе системы в режим снятия объекта с охраны. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1.При невозможности своевременного снятия объекта с охраны** | Сообщите о ложной тревоге в дежурную часть ООО Охранной Организации «Торнадо «Служба централизованной охраны» по телефону 8(812)252-18-08 или 8(812)252-74-20 или 8(921)180-73-56(круглосуточно), назвав при этом Кодовое слово, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции. |
|  | **2.При обнаружении технической неисправности системы** | Сообщите о неисправности в службу технической поддержки ООО «Торнадо-техносервис» по телефону 8(812)950-01-62 (круглосуточно) или 8(812)325-71-17 (по рабочим дням с 9.00 до 18.00), назвав при этом тип сигнализации: ***РИТМ Контакт GSM-16***, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции и мы поможем Вам. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | Откройте входную дверь в охраняемое помещение, войдите в нее и снова закройте на ключ |
|  | 1. **Поведение системы** | Индикатор состояния системы, расположенный на считывателе ключа светится непрерывно или мигает, если за период охраны были тревоги, свидетельствуя о том, что система под охраной. | |
|  | 1. **Ваши дальнейшие действия** | До окончания времени входной задержки, поднесите электронный «Ключ Touch Memory» к считывателю ключа. При ошибке считывания кода ключа повторите действие. | |
|  | 1. **Реакция системы** | Индикатор состояния системы, расположенный на считывателе ключа, прекращает свечение, что свидетельствует о прекращении отсчета входной задержки и переходе системы в режим снятия объекта с охраны. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1.При невозможности своевременного снятия объекта с охраны** | Сообщите о ложной тревоге в дежурную часть ООО Охранной Организации «Торнадо «Служба централизованной охраны» по телефону 8(812)252-18-08 или 8(812)252-74-20 или 8(921)180-73-56(круглосуточно), назвав при этом Кодовое слово, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции. |
|  | **2.При обнаружении технической неисправности системы** | Сообщите о неисправности в службу технической поддержки ООО «Торнадо-техносервис» по телефону 8(812)950-01-62 (круглосуточно) или 8(812)325-71-17 (по рабочим дням с 9.00 до 18.00), назвав при этом тип сигнализации: ***РИТМ Контакт GSM-16***, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции и мы поможем Вам. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | 1. Снятием объекта с охраны под принуждением Вы можете воспользоваться, при совершении противоправных действий лицами, пытающимися незаконным путем завладеть Вашим имуществом с применением насилия в отношении Вас 2. Откройте входную дверь в охраняемое помещение, войдите в нее и снова закройте, желательно не на ключ |
|  | 1. **Поведение системы** | Звучит прерывистый звуковой сигнал, свидетельствующий о начале отсчета входной задержки. При этом светится индикатор «ВЫХОД». | |
|  | 1. **Ваши дальнейшие действия** | До окончания времени входной задержки, включите клавишу состояния системы «ОТМЕНА» и, после этого, клавишами ввода кодов и команд наберите Ваш персональный пользовательский код снятия объекта с охраны под принуждением. При ошибке ввода кода повторите действие. | |
|  | **3. Реакция системы** | прерывистый звуковой сигнал пропадает, что свидетельствует о прекращении отсчета времени входной задержки и переходе системы в режим передачи на СЦМ сигнала «Тревога». На объект прибывает Группа быстрого реагирования. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **1.При наличии возможности (при отсутствии таковой не делайте этого)** | Сообщите о снятие объекта с охраны под принуждением в дежурную часть ООО Охранной Организации «Торнадо «Служба централизованной охраны» по телефону 8(812)252-18-08 или 8(812)252-74-20 или 8(921)180-73-56 (круглосуточно), назвав при этом Кодовое слово, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции. | |
|  | **2.При обнаружении технической неисправности системы** | Сообщите о технической неисправности в службу технической поддержки ООО «Торнадо-техносервис» по телефону 8(812)950-01-62 (круглосуточно) или 8(812)325-71-17 (по рабочим дням с 9.00 до 18.00), назвав при этом тип сигнализации: ***РИТМ Контакт GSM-16***, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции и мы поможем Вам. | |
| Описание: ТРК-1 Тревожная кнопка без индикацииОписание: http://hcsb.ru/pics/catalog/738thumb.jpg C:\Users\Андрей\Desktop\Обновление сайта\Иконки\Kontakt_9.jpg C:\Users\Андрей\Desktop\Обновление сайта\Иконки\Kontakt_9 - копия.jpg | | | 1. Тревожная кнопка или кнопка экстренного вызова на клавиатуре (пожар, тревога) это клавиша, позволяющая при нажатии на нее передать на СЦМ сигнал «тревога» - нажатие тревожной кнопки или пожар 2. Тревожная кнопка применяетсяпри совершении противоправных действий лицами, пытающимися незаконным путем завладеть Вашим имуществом с применением насилия в отношении Вас или при пожаре 3. При нажатии на тревожную кнопку к Вам мгновенно выезжает Группа быстрого реагирования 4. Тревожная кнопка работает двадцать четыре часа в сутки и всегда должна находиться в исправном состоянии   **Как проверить работоспособность тревожной кнопки?** |
|  | 1. **Предупреждение о проверке** | Сообщите о проверке работоспособности Тревожной кнопки в дежурную часть ООО Охранной Организации «Торнадо «Служба централизованной охраны» по телефону 8(812)252-18-08 или 8(812)252-74-20 или 8(921)180-73-56 (круглосуточно), назвав при этом Кодовое слово, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции. | |
|  | 1. **Проверка** | Нажмите на тревожную кнопку или кнопку экстренного вызова на клавиатуре. | |
|  | 1. **Результат проверки** | Узнайте о результате проверки работоспособности Тревожной кнопки, позвонив в дежурную часть ООО Охранной Организации «Торнадо «Служба централизованной охраны» по телефону 8(812)252-18-08 или 8(812)252-74-20 или 8(921)180-73-56 (круглосуточно), назвав при этом Кодовое слово, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции. | |
|  | **При обнаружении технической неисправности тревожной кнопки** | Сообщите в службу технической поддержки ООО «Торнадо-техносервис» по телефону 8(812)950-01-62 (круглосуточно) или 8(812)325-71-17 (по рабочим дням с 9.00 до 18.00) , назвав при этом тип сигнализации: ***РИТМ Контакт GSM-16***, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции и мы поможем Вам. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | 1. Код пользователя это персональный четырехзначный цифровой код, позволяющий путем ввода его на клавиатуре поставить или снять объект с охраны 2. Персональные коды делятся на два типа: - главный - пользовательский 3. Владелец главного кода обладает правом ввода пользовательских кодов 4. Утрата главного кода приводит к невозможности ввода новых или изменения старых пользовательских кодов   **Как ввести или изменить персональный код?** |
|  | 1. **Ввод главного кода** | На клавиатуре клавишами ввода наберите «\*» , «5» и введите главный код, это четырехзначное цифровое число соответствующее идентификационному номеру объекта на СЦМ минус 13 (тринадцать), например: Идентификационный номер Объекта на Станции централизованного мониторинга (СЦМ) - №7582,значит, главный код будет: 7582-13=**7569.** Используйте главный код для ввода новых кодов пользователей и кода снятия объекта с охраны под принуждением. | |
|  | 1. **Ввод нового пользовательских кодов** | На клавиатуре, клавишами ввода, наберите «\*» , «5» и введите главный код, например: «**7569**» и введите трехзначное цифровое число, соответствующее порядковому номеру пользователя, например: «001», далее введите персональный четырехзначный цифровой код первого пользователя, например «5384». Код первого пользователя введен, **повторите ввод кода пользователя** для подтверждения, система автоматически переходит в режим ожидания. Необходимо повторить действие для других пользователей. В случае неверных действий при вводе кода включите клавишу состояния системы «отмена» и повторите все сначала. Изначально введены следующие коды пользователей: «001»- «1000»; «002»- «2000»; «003»- «3000»; «004»- «4000»; «005»- «5000»; «006»- «6000»; | |
|  | 1. **Ввод нового** **кода Снятия объекта с охраны под принуждением** | На клавиатуре, клавишами ввода, наберите «\*» , «5» и введите главный код, например: «**7569**» и введите трехзначное цифровое число «007», далее введите персональный пользовательский четырехзначный цифровой код снятия объекта с охраны под принуждением, например «0375». Код снятия объекта с охраны под принуждением введен, **повторите ввод кода пользователя** для подтверждения, система автоматически переходит в режим ожидания. В случае неверных действий при вводе кода включите клавишу состояния системы «ОТМЕНА» и повторите все сначала. Изначально введен следующий код снятия объекта с охраны под принуждением: «0» и Первые три цифры Идентификационного номера Объекта на Станции централизованного мониторинга», например: Идентификационный номер Объекта на Станции централизованного мониторинга (СЦМ) - №7582,значит, код снятия объекта с охраны под принуждением будет: **«0758»** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Для консультации по работе с системой сигнализации** | Обратитесь в службу технической поддержки ООО «Торнадо-техносервис» по телефону 8(812)950-01-62 (круглосуточно) или 8(812)325-71-17 (по рабочим дням с 9.00 до 18.00) назвав при этом тип сигнализации: ***РИТМ Контакт GSM-16***, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции и мы поможем Вам. |

План-схема объекта и мест установки элементов Системы безопасности: