**Краткое руководство пользователя системой охранной сигнализации и Тревожной кнопкой РИТМ Контакт GSM-16**

**МАГАЗИН КНИГИ Санкт-Петербург, Лиговский пр. дом3/9**

**24.10.2014**

**Идентификационный номер Объекта на Станции централизованного охранного мониторинга: № 3507 Кодовое слово: «Амазонка»**





|  |
| --- |
| **Краткое руководство пользователя по управлению системой Охранной сигнализации и Тревожной кнопкой.**На объекте установлен приёма контрольный прибор охранной сигнализации *РИТМ Контакт GSM-16 с* клавиатурой *РИТМ KB1-2* ***Клавиатура РИТМ KB1-2*** |
|  |  1. Управление системой сигнализации осуществляется с помощью клавиатуры 2. Клавиатура имеет: - индикаторы состояния системы - индикаторы состояния охранных зон - клавиши включения функций системы - клавиши ввода кодов и команд - клавиши вызова экстренной помощи - звуковое сопровождение действия  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Закройте все окна и двери, оборудованные датчиками открытия. Отключите вентиляторы, кондиционеры и электронагревательные приборы в помещениях, в которых установлены датчики движения, а также уведите домашних животных в помещения, где нет датчиков, не реагирующих на домашних животных |
|  | 1. **Проверьте, готова ли система к постановке под охрану?**
 | Необходимо нажать на клавиатуре кнопку «ОТМЕНА» и посмотреть на индикаторы состояния системы и индикаторы состояния охранных зон на клавиатуре. При этом клавиша включения индикатора «зоны» должна быть включена, а соответствующий индикатор состояния светиться зеленым цветом.  |
|  | 1. **Система готова к постановке под охрану**
 | Индикатор «сеть» светится прерывистым или непрерывным красным цветом, индикаторы состояния охранных зон – «ЗОНЫ» не светятся. *(Любая другая комбинация свечения индикаторов свидетельствует о неготовности системы к постановке под охрану).* |
|  | 1. **Постановка под охрану**
 | Включите клавишу состояния системы «ОТМЕНА» и, после этого, клавишами ввода кодов и команд наберите Ваш персональный пользовательский код постановки объекта под охрану. При ошибке ввода кода повторите действие.  |
|  | 1. **Реакция системы**
 | Появится прерывистый звуковой сигнал, свидетельствующий о начале отсчёта системой времени выходной задержки. |
|  | 1. **Ваши дальнейшие действия**
 | До окончания времени выходной задержки покиньте объект. Система перейдет в режим охраны. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Закройте все окна и двери, оборудованные датчиками открытия. Отключите вентиляторы, кондиционеры и электронагревательные приборы в помещениях, в которых установлены датчики движения, а также уведите домашних животных в помещения, где нет датчиков, не реагирующих на домашних животных |
|  | 1. **Проверьте, готова ли система к постановке под охрану?**
 | Необходимо посмотреть на индикаторы состояния охранных датчиков движения, установленных в охраняемых помещениях. При передвижении в зоне действия датчика индикатор состояния датчика светиться зеленым или красным цветом, при отсутствии движения свечение прекращается. Постоянное свечение индикатора датчика или отсутствие такового свидетельствует о его неисправности.  |
|  | 1. **Система готова к постановке под охрану**
 | Все окна и двери, оборудованные датчиками открытия *-* закрыты, охранные датчики движенияисправны*.* |
|  | 1. **Постановка под охрану**
 | Поднесите электронный «Ключ Touch Memory» к считывателю ключа. |
|  | 1. **Реакция системы**
 | Индикатор состояния системы, расположенный на считывателе ключа, будет светиться в течение 3 секунд, свидетельствуя о начале отсчёта системой времени выходной задержки. |
|  | 1. **Ваши дальнейшие действия**
 | До окончания времени выходной задержки покиньте объект. Индикатор состояния системы, расположенный на считывателе ключа, начнет светиться постоянно. Система перейдет в режим охраны. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **При отсутствии готовности системы к постановке под охрану** | Сообщите о состоянии индикаторов на клавиатуре в службу технической поддержки ООО «Торнадо-техносервис» по телефону 8(812)950-01-62(круглосуточно) или 8(812)325-71-17 (по рабочим дням с 9.00 до 18.00), назвав при этом тип сигнализации: ***РИТМ Контакт GSM-16***, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции и мы поможем Вам. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Откройте входную дверь в охраняемое помещение, войдите в нее и снова закройте на ключ |
|  | 1. **Поведение системы**
 | Звучит прерывистый звуковой сигнал, свидетельствующий о начале отсчета входной задержки. При этом светится индикатор «ВЫХОД». |
|  | 1. **Ваши дальнейшие действия**
 | До окончания времени входной задержки, включите клавишу состояния системы «ОТМЕНА» и, после этого, клавишами ввода кодов и команд наберите Ваш персональный пользовательский код снятия объекта с охраны. При ошибке ввода кода повторите действие. |
|  | 1. **Реакция системы**
 | Прерывистый звуковой сигнал пропадает, индикатор «ВЫХОД» гаснет, что свидетельствует о прекращении отсчета входной задержки и переходе системы в режим снятия объекта с охраны. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1.При невозможности своевременного снятия объекта с охраны**  | Сообщите о ложной тревоге в дежурную часть ООО Охранной Организации «Торнадо «Служба централизованной охраны» по телефону 8(812)252-18-08 или 8(812)252-74-20 или 8(921)180-73-56(круглосуточно), назвав при этом Кодовое слово, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции. |
|  | **2.При обнаружении технической неисправности системы** | Сообщите о неисправности в службу технической поддержки ООО «Торнадо-техносервис» по телефону 8(812)950-01-62 (круглосуточно) или 8(812)325-71-17 (по рабочим дням с 9.00 до 18.00), назвав при этом тип сигнализации: ***РИТМ Контакт GSM-16***, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции и мы поможем Вам. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Откройте входную дверь в охраняемое помещение, войдите в нее и снова закройте на ключ |
|  | 1. **Поведение системы**
 | Индикатор состояния системы, расположенный на считывателе ключа светится непрерывно или мигает, если за период охраны были тревоги, свидетельствуя о том, что система под охраной. |
|  | 1. **Ваши дальнейшие действия**
 | До окончания времени входной задержки, поднесите электронный «Ключ Touch Memory» к считывателю ключа. При ошибке считывания кода ключа повторите действие. |
|  | 1. **Реакция системы**
 | Индикатор состояния системы, расположенный на считывателе ключа, прекращает свечение, что свидетельствует о прекращении отсчета входной задержки и переходе системы в режим снятия объекта с охраны. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1.При невозможности своевременного снятия объекта с охраны**  | Сообщите о ложной тревоге в дежурную часть ООО Охранной Организации «Торнадо «Служба централизованной охраны» по телефону 8(812)252-18-08 или 8(812)252-74-20 или 8(921)180-73-56(круглосуточно), назвав при этом Кодовое слово, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции. |
|  | **2.При обнаружении технической неисправности системы** | Сообщите о неисправности в службу технической поддержки ООО «Торнадо-техносервис» по телефону 8(812)950-01-62 (круглосуточно) или 8(812)325-71-17 (по рабочим дням с 9.00 до 18.00), назвав при этом тип сигнализации: ***РИТМ Контакт GSM-16***, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции и мы поможем Вам. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. Снятием объекта с охраны под принуждением Вы можете воспользоваться, при совершении противоправных действий лицами, пытающимися незаконным путем завладеть Вашим имуществом с применением насилия в отношении Вас
2. Откройте входную дверь в охраняемое помещение, войдите в нее и снова закройте, желательно не на ключ
 |
|  | 1. **Поведение системы**
 | Звучит прерывистый звуковой сигнал, свидетельствующий о начале отсчета входной задержки. При этом светится индикатор «ВЫХОД». |
|  | 1. **Ваши дальнейшие действия**
 | До окончания времени входной задержки, включите клавишу состояния системы «ОТМЕНА» и, после этого, клавишами ввода кодов и команд наберите Ваш персональный пользовательский код снятия объекта с охраны под принуждением. При ошибке ввода кода повторите действие. |
|  | **3. Реакция системы** | прерывистый звуковой сигнал пропадает, что свидетельствует о прекращении отсчета времени входной задержки и переходе системы в режим передачи на СЦМ сигнала «Тревога». На объект прибывает Группа быстрого реагирования. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1.При наличии возможности (при отсутствии таковой не делайте этого)** | Сообщите о снятие объекта с охраны под принуждением в дежурную часть ООО Охранной Организации «Торнадо «Служба централизованной охраны» по телефону 8(812)252-18-08 или 8(812)252-74-20 или 8(921)180-73-56 (круглосуточно), назвав при этом Кодовое слово, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции. |
|  | **2.При обнаружении технической неисправности системы** | Сообщите о технической неисправности в службу технической поддержки ООО «Торнадо-техносервис» по телефону 8(812)950-01-62 (круглосуточно) или 8(812)325-71-17 (по рабочим дням с 9.00 до 18.00), назвав при этом тип сигнализации: ***РИТМ Контакт GSM-16***, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции и мы поможем Вам. |
| Описание: ТРК-1 Тревожная кнопка без индикацииОписание: http://hcsb.ru/pics/catalog/738thumb.jpg C:\Users\Андрей\Desktop\Обновление сайта\Иконки\Kontakt_9.jpg C:\Users\Андрей\Desktop\Обновление сайта\Иконки\Kontakt_9 - копия.jpg | 1. Тревожная кнопка или кнопка экстренного вызова на клавиатуре (пожар, тревога) это клавиша, позволяющая при нажатии на нее передать на СЦМ сигнал «тревога» - нажатие тревожной кнопки или пожар
2. Тревожная кнопка применяетсяпри совершении противоправных действий лицами, пытающимися незаконным путем завладеть Вашим имуществом с применением насилия в отношении Вас или при пожаре
3. При нажатии на тревожную кнопку к Вам мгновенно выезжает Группа быстрого реагирования
4. Тревожная кнопка работает двадцать четыре часа в сутки и всегда должна находиться в исправном состоянии

 **Как проверить работоспособность тревожной кнопки?**  |
|  | 1. **Предупреждение о проверке**
 | Сообщите о проверке работоспособности Тревожной кнопки в дежурную часть ООО Охранной Организации «Торнадо «Служба централизованной охраны» по телефону 8(812)252-18-08 или 8(812)252-74-20 или 8(921)180-73-56 (круглосуточно), назвав при этом Кодовое слово, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции. |
|  | 1. **Проверка**
 | Нажмите на тревожную кнопку или кнопку экстренного вызова на клавиатуре.  |
|  | 1. **Результат проверки**
 | Узнайте о результате проверки работоспособности Тревожной кнопки, позвонив в дежурную часть ООО Охранной Организации «Торнадо «Служба централизованной охраны» по телефону 8(812)252-18-08 или 8(812)252-74-20 или 8(921)180-73-56 (круглосуточно), назвав при этом Кодовое слово, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции. |
|  | **При обнаружении технической неисправности тревожной кнопки** | Сообщите в службу технической поддержки ООО «Торнадо-техносервис» по телефону 8(812)950-01-62 (круглосуточно) или 8(812)325-71-17 (по рабочим дням с 9.00 до 18.00) , назвав при этом тип сигнализации: ***РИТМ Контакт GSM-16***, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции и мы поможем Вам. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. Код пользователя это персональный четырехзначный цифровой код, позволяющий путем ввода его на клавиатуре поставить или снять объект с охраны
2. Персональные коды делятся на два типа: - главный - пользовательский
3. Владелец главного кода обладает правом ввода пользовательских кодов
4. Утрата главного кода приводит к невозможности ввода новых или изменения старых пользовательских кодов

**Как ввести или изменить персональный код?** |
|  | 1. **Ввод главного кода**
 | На клавиатуре клавишами ввода наберите «\*» , «5» и введите главный код, это четырехзначное цифровое число соответствующее идентификационному номеру объекта на СЦМ минус 13 (тринадцать), например: Идентификационный номер Объекта на Станции централизованного мониторинга (СЦМ) - №7582,значит, главный код будет: 7582-13=**7569.** Используйте главный код для ввода новых кодов пользователей и кода снятия объекта с охраны под принуждением.  |
|  | 1. **Ввод нового пользовательских кодов**
 | На клавиатуре, клавишами ввода, наберите «\*» , «5» и введите главный код, например: «**7569**» и введите трехзначное цифровое число, соответствующее порядковому номеру пользователя, например: «001», далее введите персональный четырехзначный цифровой код первого пользователя, например «5384». Код первого пользователя введен, **повторите ввод кода пользователя** для подтверждения, система автоматически переходит в режим ожидания. Необходимо повторить действие для других пользователей. В случае неверных действий при вводе кода включите клавишу состояния системы «отмена» и повторите все сначала. Изначально введены следующие коды пользователей: «001»- «1000»; «002»- «2000»; «003»- «3000»; «004»- «4000»; «005»- «5000»; «006»- «6000»;  |
|  | 1. **Ввод нового** **кода Снятия объекта с охраны под принуждением**
 | На клавиатуре, клавишами ввода, наберите «\*» , «5» и введите главный код, например: «**7569**» и введите трехзначное цифровое число «007», далее введите персональный пользовательский четырехзначный цифровой код снятия объекта с охраны под принуждением, например «0375». Код снятия объекта с охраны под принуждением введен, **повторите ввод кода пользователя** для подтверждения, система автоматически переходит в режим ожидания. В случае неверных действий при вводе кода включите клавишу состояния системы «ОТМЕНА» и повторите все сначала. Изначально введен следующий код снятия объекта с охраны под принуждением: «0» и Первые три цифры Идентификационного номера Объекта на Станции централизованного мониторинга», например: Идентификационный номер Объекта на Станции централизованного мониторинга (СЦМ) - №7582,значит, код снятия объекта с охраны под принуждением будет: **«0758»** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Для консультации по работе с системой сигнализации** | Обратитесь в службу технической поддержки ООО «Торнадо-техносервис» по телефону 8(812)950-01-62 (круглосуточно) или 8(812)325-71-17 (по рабочим дням с 9.00 до 18.00) назвав при этом тип сигнализации: ***РИТМ Контакт GSM-16***, и идентификационный номер Объекта на СЦМ, указанные на титульном листе настоящей инструкции и мы поможем Вам. |

План-схема объекта и мест установки элементов Системы безопасности: